

Termos de Uso - FideFlow

Data da última modificação: 14 de Julho de 2026 | JMLM GESTÃO E APOIO ADMINISTRATIVO - EPP

Olá,

Somos a **JMLM GESTÃO E APOIO ADMINISTRATIVO - EPP** (CNPJ nº 60.915.902/0001-80), localizada no Rio de Janeiro/RJ, na Avenida das Américas, 15015 - Recreio dos Bandeirantes, CEP 22.790-701 ("FideFlow" ou "Nós"). Nos dedicamos a tornar sua vida mais fácil, oferecendo soluções inovadoras para o gerenciamento de documentos fiscais e empresariais. Desde o download até o envio de documentos fiscais, conte com nossos recursos para simplificar seu dia a dia. Ganhe autonomia sobre seus XMLs, visualize PDFs, realize buscas nos conteúdos das notas e crie filtros inteligentes para organizar seus documentos de maneira eficiente.

Estamos animados para que Você comece a usar nossa Plataforma e aproveite todas as soluções que preparamos para Você. Antes disso, é essencial que dedique um momento para ler, compreender e Aceitar nosso Termo de Uso ("Termo de Uso").

Acreditamos que a transparência é a base de uma boa relação e, por isso, queremos deixar claro o funcionamento dos nossos serviços e o que Você deve esperar ao utilizá-los. Sendo assim, fizemos o possível para eliminar o juridiquês, proporcionando uma leitura simples, direta e sem complicações.

Importante! Embora a linguagem tenha sido simplificada, este documento ainda constitui um contrato legalmente vinculante entre Você e o FideFlow que, uma vez aceito, estabelece os termos e condições de nossa relação. É muito importante que Você esteja confortável e de acordo com todas as disposições aqui presentes.

Caso tenha dúvidas ou precise de esclarecimentos sobre qualquer ponto deste documento, não hesite em nos contatar através dos nossos canais de comunicação (contato@fideflow.com.br). Estamos aqui para ajudar e queremos que sua experiência conosco seja a melhor possível. Vamos juntos?

1. Adesão ao Termo de Uso

Estamos felizes por ter Você conosco. Antes de mergulharmos juntos nesta jornada, precisamos conversar sobre algumas coisas importantes:

Além deste Termo de Uso, também possuímos a nossa Política de Privacidade e a nossa Política de Cookies. Estes documentos são o coração de como podemos trabalhar juntos. Eles explicam como Você e a Contratante podem e devem usar o FideFlow, além de como cuidamos dos seus dados. O aceite desses documentos é obrigatório para utilizar nossa Plataforma.

Ao Aceitar, Você declara que:

- Tem autoridade e poderes de representação bastantes para vincular juridicamente a Contratante;
- Compreendeu completamente o Termo de Uso, a Política de Privacidade e a Política de Cookies;
- Concorde que esses documentos formam um contrato vinculativo entre Você, a Contratante e o FideFlow.

i Uso de Módulos e Termos Específicos

A Plataforma FideFlow oferece um ecossistema de soluções. Algumas funcionalidades específicas, como a Gestão de Pagamentos, Integração Bancária ou o Portal de Fornecedores, podem estar sujeitas a regras, limites e condições adicionais (“Termos Específicos”). Ao ativar ou utilizar essas funcionalidades, Você concorda que os respectivos Termos Específicos passarão a fazer parte integrante deste contrato. Em caso de conflito, as regras dos Termos Específicos prevalecerão sobre este Termo de Uso geral no que tange à funcionalidade em questão.

2. Termos e Definições

Para facilitar a sua leitura, as seguintes expressões, sempre que usadas com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo:

Expressão	Significado / Definição
Aceitar ou Aceite	Indica sua concordância expressa com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade.
FideFlow ou Nós	A JMLM GESTÃO E APOIO ADMINISTRATIVO - EPP, inscrita no CNPJ nº 60.915.902/0001-80.
Certificado Digital	O Certificado Digital de ICP-Brasil tipo A1 (e-CNPJ ou e-CPF), conforme aplicável, de titularidade da Contratante.
Chave de Acesso	Código numérico único identificador de um Documento Fiscal Eletrônico (44 dígitos) inserido na Plataforma.
Consultas	A submissão de uma Chave de Acesso ao Sistema do FideFlow Lite para obtenção de XMLs e DANFES.
Conteúdo	Textos, dados, softwares, imagens, códigos-fonte e demais ativos intelectuais da Plataforma.
Conta FideFlow	Cadastro e conta individual do Usuário na Plataforma que habilita o acesso às funcionalidades.
Contador	Profissional de contabilidade terceiro contratado pela Contratante, sem vínculo de emprego ou de consumo direto com o FideFlow.
Crédito	Unidade de consumo virtual adquirida especificamente para a funcionalidade FideFlow Lite.
Contratante	Pessoa física ou jurídica tomadora dos serviços que contrata a Plataforma, representada por Você.
Dados	Dados cadastrais, dados de navegação, do Certificado Digital, metadados e documentos hospedados.
Documentos Financeiros	Boletos bancários, faturas, contas de consumo e comprovantes distintos dos Documentos Fiscais.

Expressão	Significado / Definição
Documentos Fiscais Eletrônicos	Documentos de natureza fiscal gerados e armazenados eletronicamente nos sistemas da SEFAZ, Receita Federal ou de Municípios integrados à NFSe Padrão Nacional (Ambiente de Dados Nacional - ADN), compreendendo NFSe, NFSe nacional, NFCe, SAT, CTe e SPED.
Fornecedor	Pessoa física ou jurídica que emite documentos de cobrança ou fiscais contra a Contratante.
Órgãos Públicos	SEFAZ, Receita Federal, Prefeituras integradas ao padrão nacional (ADN) e demais autarquias e entidades governamentais fiscais.
Plataforma	O ecossistema tecnológico, site, API, banco de dados, dashboard e softwares de propriedade exclusiva do FideFlow.

3. Cadastro e Acesso ao FideFlow

Para desbravar todas as funcionalidades, Você precisa se cadastrar, informando os dados corporativos solicitados (e-mail, nome completo, endereço, CNPJ) e criando credenciais de login e senha.

! Suas Responsabilidades de Segurança e Cadastro:

- **Veracidade dos Dados:** Certifique-se de que todas as informações prestadas são exatas e mantidas atualizadas sob sua inteira responsabilidade (incluindo dados cadastrais, Certificado Digital e credenciais financeiras).
- **Sigilo das Credenciais:** Suas credenciais são pessoais, exclusivas e intransferíveis. O FideFlow se reserva o direito de exigir autenticação em dois fatores (2FA) a qualquer momento.
- **Autorização de Acesso:** Ao fornecer dados e credenciais, Você outorga ao FideFlow permissão explícita para coletar, transitar, organizar e armazenar seus Documentos Fiscais de forma automatizada.
- **Gestão de Usuários:** O primeiro Usuário cadastrado assume o papel de Administrador, competindo-lhe gerenciar os perfis de acesso, permissões e exclusão de contas associadas à Contratante.
- **Terceiros e Contadores:** Ao conceder acesso para terceiros (como contadores ou assessores), Você concorda que eles agem em nome e sob inteira responsabilidade da Contratante perante a plataforma.
- **Suporte Técnico:** Você autoriza o acesso restrito dos técnicos do FideFlow aos seus dados e conta corporativa exclusivamente para resolução de chamados e suporte programado.

4. Captura do Documento Fiscal Eletrônico e Limitações

4.1. O Evento de Ciência da Operação e Manifestação Destinatária

A captura automática de XMLs completos perante a SEFAZ exige a emissão sistêmica do Evento de “Ciência da Operação” pelo FideFlow em nome da Contratante, mediante outorga autorizada pelo uso do Certificado Digital.

A Contratante poderá optar por desativar a Ciência Automática na dashboard da Plataforma, ciente de que, neste caso, o FideFlow capturará apenas o resumo da nota, inviabilizando a visualização do XML completo.

! ATENÇÃO: Alerta de Obrigatoriedade de Manifestação Final

A emissão automática do evento de “Ciência da Operação” pelo FideFlow ocorre exclusivamente para fins técnicos de viabilização do download do XML correspondente. O **“Evento de Ciência” não desobriga a Contratante de realizar a Manifestação Conclusiva do Destinatário** (como “Confirmação da Operação”, “Desconhecimento da Operação” ou “Operação não Realizada”) dentro dos prazos e regras instituídos pela legislação tributária vigente. A Contratante assume total e exclusiva responsabilidade por multas, sanções e prejuízos decorrentes da ausência, atraso ou erro na entrega da Manifestação Conclusiva final perante o Fisco.

4.2. Limitação de Escopo de Serviço de NFSe (Notas Fiscais de Serviço)

A Plataforma FideFlow realiza a consulta e captura de Notas Fiscais de Serviço Eletrônicas (NFSe) exclusivamente por meio do Ambiente de Dados Nacional (ADN) do Padrão Nacional de NFSe. A Contratante declara estar ciente de que o FideFlow não possui integração direta e não realiza a raspagem de dados ou captura em portais individuais de Prefeituras Municipais que utilizem sistemas próprios desvinculados, incompatíveis ou não aderentes ao referido Padrão Nacional.

5. Como Acessamos Informações Importantes Para Você

Para efetuar a coleta automática de seus Documentos Fiscais Eletrônicos junto ao Fisco, a Plataforma necessita do envio do seu Certificado Digital A1.

i Segurança do Certificado Digital A1 e Credenciais

Ao realizar o upload do arquivo de Certificado Digital tipo A1 e digitar a respectiva senha na Plataforma, a Contratante autoriza sua custódia técnica e uso seguro em ambiente de servidores privados com criptografia robusta de ponta a ponta, restrito apenas à comunicação robotizada com os sistemas do Fisco. O FideFlow compromete-se a deletar definitivamente de seus servidores todo e qualquer arquivo do Certificado Digital, bem como sua respectiva senha, de forma imediata e irrecuperável em caso de: (i) exclusão cadastral por parte do Usuário, (ii) expiração da validade do certificado, ou (iii) rescisão contratual deste instrumento.

! Isenção de Bloqueios por Consumo Indevido (Rate Limit)

Os Órgãos Públicos e os servidores da SEFAZ aplicam limites rigorosos de requisições de consulta de dados por CNPJ (Rate Limits). Embora o FideFlow aplique as melhores rotinas técnicas para otimizar as consultas e prevenir excessos, a Contratante reconhece que o FideFlow não possui qualquer controle ou ingerência sobre bloqueios temporários ou permanentes impostos pela SEFAZ sob o pretexto de “Consumo Indevido”, eximindo a Plataforma de qualquer responsabilidade civil ou técnica decorrente de tais sanções operacionais impostas pelos Órgãos Públicos.

O FideFlow não se responsabiliza pela conformidade fiscal, tributária ou exatidão de dados contidos nos XMLs e notas recuperadas, atuando como mero intermediário tecnológico de trânsito de dados.

6. Funcionalidades Opcionais

6.1. Gestão de Pagamentos (DDA e Boletos)

Módulo de consulta de boletos registrados contra o CNPJ da Contratante via tecnologia de Débito Direto Autorizado (DDA):

- **Ação Humana Obrigatória:** O DDA atua como mero visualizador central de cobranças. O FideFlow jamais realizará agendamentos de pagamento ou débitos em conta de forma automática ou autônoma, dependendo sempre do comando explícito do Usuário.
- **Suficiência de Fundos:** O FideFlow não é instituição financeira, não realiza custódia de valores e não concede crédito de qualquer natureza. A liquidação dos boletos depende exclusivamente da suficiência de saldo na conta mantida pela Contratante junto ao seu banco integrador.
- **Verificação de Fraudes:** Cabe exclusivamente à Contratante verificar os dados do beneficiário antes de emitir a ordem de pagamento. O FideFlow não responde por fraudes de boletos adulterados por terceiros, vírus locais no computador do Usuário ou instabilidade nas redes de compensação bancária.

6.2. FideFlow Lite (Consultas Avulsas sem Certificado)

Módulo para consultas de notas fiscais de forma avulsa, mediante inserção manual da Chave de Acesso de 44 dígitos, operando com regime de compra de Créditos:

- Os documentos obtidos pelo FideFlow Lite servem puramente para conferência comercial de conteúdo técnico, não possuindo validade jurídica e fiscal integral (que depende do Certificado Digital).
- Cada tentativa de consulta consome integralmente 1 (um) Crédito, independentemente de a SEFAZ acusar chave inválida ou indisponibilidade no momento. Os créditos possuem validade de 12 (doze) meses.

7. Conduta e Restrições de Uso

É expressamente proibido à Contratante ou a seus Usuários sob pena de cancelamento imediato e responsabilização civil:

1. Utilizar a plataforma para atividades ilícitas, lavagem de capitais, ocultação de bens ou fraude fiscal;
2. Sublicenciar, revender, alugar, ceder, copiar, realizar engenharia reversa ou descompilar o software da Plataforma;
3. Submeter scripts automatizados, robôs, rotinas de sobrecarga de dados (DDOS) ou vírus contra os servidores do FideFlow;
4. Realizar testes de vulnerabilidade ou invasão (pentests) sem expressa e inequívoca autorização por escrito emitida pela gerência técnica do FideFlow.

8. Propriedade Intelectual

O FideFlow concede à Contratante uma licença de uso limitada, revogável, não exclusiva e intransferível de seu ecossistema puramente para gestão interna corporativa de seus próprios XMLs.

O FideFlow detém a integralidade e exclusividade de direitos sobre os códigos-fonte, algoritmos, bases de dados, inteligência analítica, marcas e segredos industriais. Você concorda que dados anonimizados e estatísticas de tráfego poderão ser processados para melhoria de desempenho, inteligência mercadológica e publicação de dados estatísticos agregados.

9. Gestão da Conta e Modificações Comerciais

Reservamo-nos o direito de:

- Suspender o acesso a contas que violem o presente Termo, que se encontrem em mora financeira ou sob suspeita fundamentada de fraude cibernética;
- **Ajustes de Planos, Franquias e Limites:** O FideFlow se reserva o direito de alterar, a seu critério comercial ou em razão de custos operacionais com provedores de nuvem, os preços, os limites quantitativos de captura de XMLs e as regras de franquias de dados atreladas a cada plano, garantindo-se notificação prévia à Contratante por e-mail ou aviso na Plataforma com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

! Limite Máximo de Volume Operacional Mensal

Para garantir a estabilidade da Plataforma e o foco no nosso público-alvo, o FideFlow reserva-se o direito de manter ativas exclusivamente contas de empresas cujo volume financeiro total de recebimento de notas fiscais (NFe, NFCe e CTe recebidas e somadas) não ultrapasse R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) por mês. Caso a Contratante exceda este limite financeiro em um único mês, o FideFlow poderá, a seu exclusivo critério, realizar o cancelamento unilateral do plano. Neste cenário, o FideFlow efetuará o estorno integral do valor pago referente ao ciclo vigente e enviará um arquivo com todos os XMLs recebidos para o e-mail cadastrado, procedendo em seguida à exclusão definitiva e irreversível dos respectivos dados de seus servidores.

10. Preços, Pagamento e Inadimplência

A contratação ocorre em regime pré-pago mensal, trimestral ou anual. O cancelamento solicitado pela Contratante interrompe a renovação para o ciclo subsequente, não conferindo direito à restituição proporcional de valores já pagos para o ciclo vigente.

Atraso no Pagamento: Caso a Contratante atrase o pagamento da assinatura ou créditos de serviço, o FideFlow aplicará multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês. A Conta FideFlow será integralmente bloqueada para novas capturas ou consultas em caso de inadimplimento por prazo superior a 10 (dez) dias corridos, independentemente de aviso prévio.

! Cláusula de Exclusão Definitiva de Dados por Inadimplência

Se a situação de inadimplência financeira da Contratante persistir por prazo superior a 45 (quarenta e cinco) dias corridos, o FideFlow reserva-se o direito de rescindir de pleno direito a prestação do serviço e efetuar a exclusão integral, definitiva e irreversível de todos os dados cadastrais, históricos de consultas, metadados e arquivos XML armazenados na Plataforma, cabendo à Contratante retirar seus dados por meio de exportação manual antes do decurso deste prazo.

11. Limitação de Responsabilidade

O FideFlow atua como facilitador tecnológico operacional de captação de dados públicos. Sendo assim, o FideFlow não será responsabilizado por:

- Erros, omissões, dados falsos ou inconsistências técnicas contidas nos Documentos Fiscais de emissão de terceiros ou gerados pela SEFAZ;
- Prejuízos oriundos de falhas gerais na rede de internet brasileira ou infraestrutura tecnológica local do Usuário;
- Quedas e indisponibilidades nos sistemas da SEFAZ, do ADN (Padrão Nacional de NFSe), Prefeituras Municipais ou redes bancárias integradas, que constituem fator de caso fortuito ou força maior fora do controle da Plataforma.

! Responsabilidade pelo Backup Legal (Obrigatoriedade dos 5 Anos)

O FideFlow é uma plataforma voltada à automatização operacional, indexação e busca inteligente de documentos fiscais cotidianos, não configurando serviço de guarda legal permanente de acervo, backup frio ou repositório de custódia tributária obrigatória. Em cumprimento ao Art. 173 do Código Tributário Nacional (CTN), é dever exclusivo da Contratante efetuar o download dos arquivos XML e manter o backup seguro e redundante dos referidos arquivos pelo prazo decadencial de 5 (cinco) anos, acrescido do ano corrente. O FideFlow não será responsabilizado civil, fiscal ou penalmente por eventuais perdas ou ausência de arquivos em seus servidores após o término do contrato ou incidentes imprevisíveis.

Em caso de condenação judicial, a responsabilidade financeira indenizatória total do FideFlow por qualquer dano material direto relacionado à falha operacional da Plataforma ficará estritamente limitada ao montante total efetivamente pago pela Contratante ao FideFlow nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento danoso.

12. Indenização Ativa

A Contratante compromete-se a defender, isentar e indenizar regressivamente o FideFlow e seus sócios por quaisquer demandas judiciais, administrativas, multas fiscais ou perdas e danos decorrentes do uso inadequado do sistema, inserção de dados falsificados ou descumprimento de obrigações tributárias principais ou acessórias vinculadas ao uso das notas.

13. Vigência e Atualizações

Este contrato é celebrado por prazo indeterminado. O FideFlow poderá revisar e alterar este Termo de Uso periodicamente a fim de adequá-lo a inovações legislativas ou atualizações técnicas dos webservices governamentais. As alterações serão notificadas à Contratante por meio do painel do sistema ou e-mail cadastrado. A continuidade no uso da Plataforma após a publicação das revisões constitui aceitação tácita e vinculação integral da Contratante aos termos revisados.

14. Período de Avaliação (Trial)

A Plataforma poderá ofertar período de testes gratuito ("Trial") limitado a 7 (sete) dias corridos para novos CNPJs cadastrados, restrito a uma única concessão por grupo econômico ou empresa familiar. Funcionalidades de transação financeira avançada ou volumes massivos de consultas automatizadas poderão ser bloqueadas ou mitigadas durante o período de Trial para prevenção contra atos de fraude cibernética.

15. Uso por Pessoas Físicas

Em caráter excepcional, caso habilitado pela área comercial da plataforma, pessoas físicas poderão utilizar recursos específicos do FideFlow para arquivamento doméstico de XMLs vinculados a CPF (ex.: armazenamento não mercantil de faturas e compras domésticas), vedado o uso comercial, intermediação contábil ou integração de sistemas sob regime gratuito ou simplificado.

16. Compliance, Combate à Lavagem de Dinheiro (PLD) e LGPD

Ambas as partes declaram cumprir as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018), atuando o FideFlow como Operador de Dados Fiscais e a Contratante como Controladora dos Dados, cujas responsabilidades mútuas encontram-se regidas no anexo da Política de Privacidade.

O FideFlow reserva-se o direito de monitorar padrões atípicos de requisição que indiquem tentativas de fraude ou movimentações suspeitas em desconformidade com a legislação de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD - Lei 9.613/1998), reportando transações atípicas ao COAF caso detectadas na infraestrutura financeira da ferramenta.

17. Lei e Foro Aplicáveis

As presentes condições contratuais são integralmente regidas, interpretadas e aplicadas sob as Leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem consensualmente o **Foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro**, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que se apresente, para solucionar quaisquer litígios ou controvérsias decorrentes ou conexas a este instrumento.